

# 2022년 환자안전사고 보고 활성화 이벤트

## - KOPS에서 세이프티맨 찾기 -

<2022.7.21.(목), 중앙환자안전센터>

올바른 환자안전문화 조성의 첫걸음은 환자안전사고를 발생시킨 개인에 대한 처벌이나 비난을 목적으로 하지 않고, 시스템적인 오류를 찾아내고 개선하기 위해 사고 보고를 활성화시키는 것입니다.

이에 중앙환자안전센터에서는 환자안전에 대한 인식을 올바르게 하고, 다양한 사고 정보의 수집과 분석을 통해 실효성 있는 환자안전 관리 체계를 구축하기 위해 2022년 환자안전사고 보고 활성화 이벤트 ‘KOPS에서 세이프티맨 찾기’를 개최하게 되었습니다.

‘함께 보고하고, 함께 보호받는’ 올바른 환자안전문화 조성을 위해 많은 분들의 적극적인 관심과 참여를 부탁드립니다.

### □ 개요

- (참여대상) 환자안전을 위해 노력하는 병·의원, 약국 등 모든 보건의료기관
- (선정방법) 환자안전 표준연계프로그램(참고1)을 활용하여 환자안전 보고학습시스템(KOPS)으로 사고 보고를 열심히 한 우수기관 10개소를 선정하여 포상
  - 보고내용 및 개인식별정보를 삭제한 후 보고건수, 위해정도, 보고 충실도만 집계하여 고득점순으로 선정
  - 보건의료기관의 규모를 고려하여 병상수를 구간으로 나누어 보고 건수 점수를 산정하여 중소 병·의원, 약국 등도 적극 참여 가능
- (시상내역) 의료기관평가인증원장상 및 환자안전활동 지원금 100만원\*

\* 제세공과금 수상자 부담

○ (향후일정)

- 이벤트 신청 및 보고기간 : '22. 8. 1.(월) ~ 11. 30.(수)
- 우수기관 선정 및 발표 : '22. 12월 중

□ 신청 및 선정방법

○ (신청 및 참여방법) 환자안전 보고학습시스템 포털을 통해 기관 계정으로 표준연계프로그램 설치 후 참여(참고2)

- 이벤트 참가 신청 및 기관정보 수집 및 이용동의서(참고3)를 통해 환자안전사고 비밀보장, 수집 정보(기관명, 병상수, 보고건수, 위해정도 및 보고충실도 점수) 등 확인

○ (선정방법) 가중치에 따른 점수 산출 후 선정위원회를 통해 우수 기관 확정

① 점수 산출 : 보고건수, 위해정도, 보고충실도에 가중치 적용

- 보고건수 : 보건의료기관의 규모를 고려하여 병상수를 구간으로 나누어 보고건수 산정
- 위해정도 : 위해정도가 높을수록 높은 배점
- 보고충실도 : 양질의 데이터 수집을 위해 개발된 도구 활용(참고4)
- 기타 : 소수점 1자리까지 산정, 동점 시 ① 위해정도가 높은 경우, ② 보고충실도가 높은 순으로 선정

| 구분    | 점수 산정 기준 및 방법                                      | 가중치 |
|-------|--|-----|
| 보고건수  | $(\text{보고건수} / \text{병상수별 구간}) \times 0.35$       | 35% |
| 위해정도  | $(\text{보고건별 위해정도 총합} / \text{보고건수}) \times 0.35$  | 35% |
| 보고충실도 | $(\text{보고건별 보고충실도 총합} / \text{보고건수}) \times 0.30$ | 30% |

② 기관 확정 : 가중치에 따른 점수 산출 후 외부 위원회를 통해 우수 보건의료기관 확정

○ 문의사항

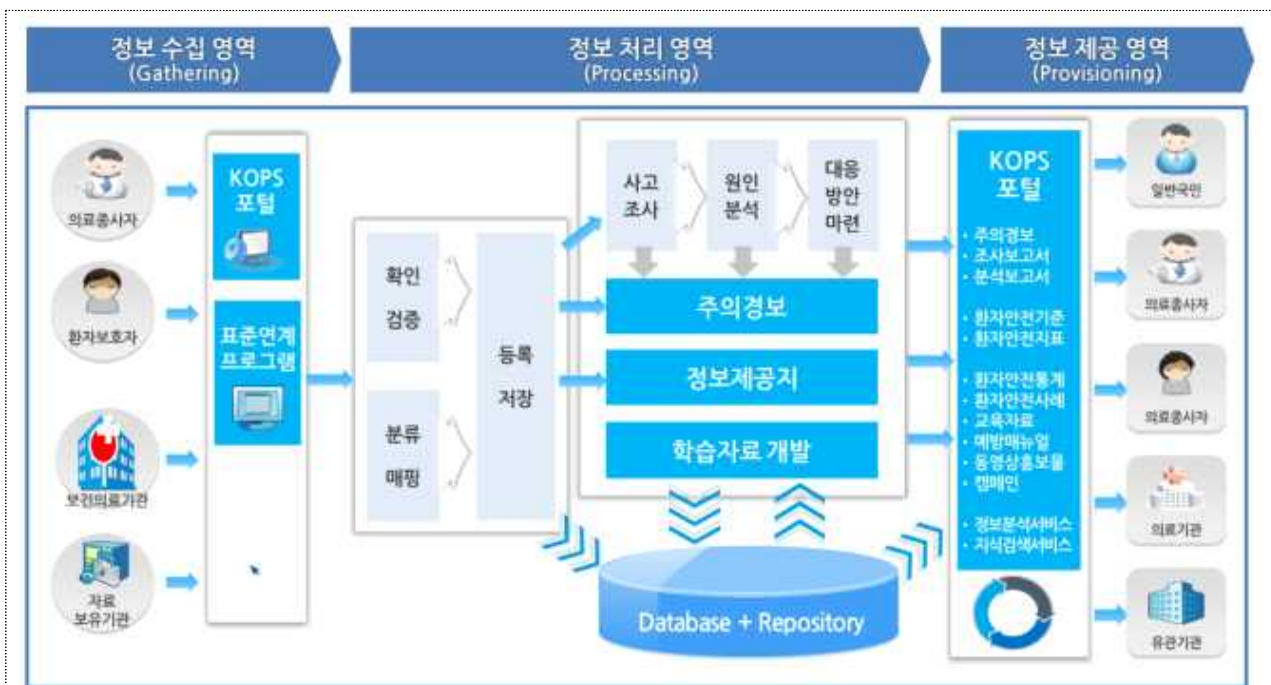
- 중앙환자안전센터(☎02-2076-0654)
- 환자안전 표준연계프로그램 설치 및 오류 문의(☎02-2076-0667)

## □ 필요성 및 목적

- 자체적으로 환자안전 관리 시스템을 갖추기 어려운 중소보건의료 기관들의 다수가 환자안전사고를 수기로 관리하고 있으며, 내·외부 이중보고로 인한 업무 가중
  - 이에, 보건의료기관에서 환자안전사고를 체계적으로 관리하고 손쉽게 환자안전 보고학습시스템에 보고할 수 있도록 지원

## □ 주요기능

- 환자안전사고 보고서를 활용한 사고 등록, 관리, 전송, 통계관리 및 환자안전 주의정보 등 관련 자료 실시간 공유



☐ (1단계) 환자안전 표준연계프로그램 신청 및 설치

- 환자안전 보고학습시스템 포털([www.kops.or.kr](http://www.kops.or.kr)) 접속 → 회원가입 로그인 후 ‘참여하기’ → ‘표준연계 신청’에서 프로그램 신청·설치
  - 기관계정(보건의료기관장)은 서버 신청·프로그램 다운로드
  - 환자안전 전담인력은 클라이언트 프로그램 다운로드
  - 기존 프로그램 신청 및 설치 보건의료기관은 추가 설치 불필요

☐ (2단계) 이벤트 참가 신청

- 표준연계프로그램 통해 이벤트 참가 신청 및 기관정보 수집·이용 동의
- 기관계정(보건의료기관장)으로만 신청 가능하며 환자안전 전담인력 계정으로 이벤트 참여 가능
- 의원, 약국의 경우 기관계정(보건의료기관장)으로 신청 및 참여 가능

☐ (3단계) 환자안전사고 보고

- 신청 후 표준연계프로그램을 통하여 보고한 사고에 대하여 비밀 보장을 유지(보고 내용 및 개인식별가능 정보 모두 삭제)한 상태로
  - ① 보고건수, ② 위해정도, ③ 보고충실도 점수만 산정

**참고3****참가 신청 및 기관정보 수집 및 이용동의서**

| 구분                 | 내용   | 응답    |
|--------------------|--|-------|
| 참가 신청              | <p>‘KOPS에서 세이프티맨 찾기’는 실효성있는 환자안전사고 예방체계 마련을 위한 의미있는 질 높은 데이터 수집 및 올바른 환자안전문화 조성을 위하여 마련되었습니다.</p> <p>이벤트 참여를 위해 보고하신 모든 환자안전사고의 보고 내용 및 개인식별가능 정보는 검증완료일로부터 14일 이후 익명화처리, 삭제되어 환자안전사고의 비밀이 보장됩니다.</p> <p>다만, 수상기관 선정에 위한 보고건수, 위해정도, 보고 충실도 결과 점수만이 이벤트 종료 시까지 수집·이용·보관됩니다.</p> <p>‘KOPS에서 세이프티맨 찾기’에 참여하시겠습니까?</p>  | 예/아니오 |
| 기관 정보의 수집 및 이용 동의서 | <p>환자안전 보고학습시스템은 ‘KOPS에서 세이프티맨 찾기’의 관리 및 운영, 시상 등의 업무 처리를 위하여 아래와 같이 보건의료기관 정보를 수집하고 있습니다.</p> <p><input type="checkbox"/> 기관정보 수집 및 이용 목적</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· ‘KOPS에서 세이프티맨 찾기’ 참가 확인, 관리, 수상기관 선정 등</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 기관정보를 제공받는 자</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 의료기관평가인증원</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 수집 및 이용되는 기관정보의 항목</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이벤트에 참여하는 보건의료기관의 명칭, 연락처, 주소, 대표자명, 개설 허가 병상 수</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 기관정보 보유 및 이용 기간</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 이벤트 종료 시까지(이후 삭제, 당첨기관의 경우 5년간 보관)</li> </ul> <p>본 기관정보의 수집·이용에 대한 동의는 ‘KOPS에서 세이프티맨 찾기’ 참여를 위한 것으로 동의하지 않을 수 있으며, 이에 대한 불이익은 없습니다. 다만 동의하지 않을 경우, ‘KOPS에서 세이프티맨 찾기’에 참여하실 수 없습니다.</p> <p>기관정보 수집 및 이용하는데 동의하십니까?</p> | 예/아니오 |

## 참고4

## 환자안전사고 보고충실도 항목

### ○ 환자안전사고 보고충실도 점검 기준

| 구분                                  | 연번 | 보고충실도 항목               | 입력 방법                      | 보고충실도 점검 기준   | 점수  |
|-------------------------------------|----|------------------------|----------------------------|---|-----|
| 사고 정보                               | 1  | 사고 발생일시                | 목록 선택                      | 사고발생일시 선택 시 점수 부과   | 1   |
|                                     | 2  | 사고 발생장소                | 목록 선택                      | 목록 선택 시 점수 부과<br>(기타인 경우 기타 목록에서 선택)                            | 1   |
|                                     | 3  | 관련 직원                  | 목록 선택                      | 목록 선택 시 점수 부과<br>(기타인 경우 기타 목록에서 선택)                            | 1   |
|                                     | 4  | 사고 발생단계                | 목록 선택                      | 목록 선택 시 점수 부과   | 1   |
|                                     | 5  | 사고 발견일시                | 목록 선택                      | 사고발견일시 선택 시 점수 부과   | 1   |
|                                     | 6  | 발견과정                   | 목록 선택                      | 목록 선택 시 점수 부과   | 1   |
|                                     | 7  | 사고 종류                  | 목록 선택                      | 목록 선택 시 점수 부과   | 2   |
|                                     | 8  | 위해정도                   | 목록 선택                      | 목록 선택 시 점수 부과   | 1   |
|                                     | 9  | 사고 발생 후<br>환자에 대한 조치사항 | 목록 선택                      | 목록 선택 시 점수 부과<br>(기타인 경우 기타 목록에서 선택)                            | 1   |
| 환자 정보                               | 10 | 연령대                    | 목록 선택                      | 목록 선택 시 점수 부과   | 1   |
|                                     | 11 | 성별                     | 목록 선택                      | 목록 선택 시 점수 부과   | 1   |
|                                     | 12 | 사고발생 진료과목              | 목록 선택                      | 목록 선택 시 점수 부과   | 1   |
|                                     | 13 | 사고 전 환자상태              | 텍스트 입력/<br>목록(KCD코드)<br>선택 | 텍스트 입력과 목록 둘 다 선택 시<br>점수 3점 부과하며, 둘 중 하나<br>선택 시 점수 1점 부과      | 3/1 |
| 보고자 정보                              | 14 | 보고자 정보                 | 목록 선택                      | 보고자 자격 선택 시 점수 부과   | 1   |
| 사고 내용                               | 15 | 사고내용                   | 텍스트 입력                     | 텍스트 입력 시 점수 부과  | 3   |
| 사고 원인                               | 16 | 사고원인, 기여요인             | 텍스트 입력/<br>목록선택            | 텍스트 입력과 목록 둘 다 선택 시<br>점수 3점 부과하며, 텍스트 입력은<br>2점, 목록 선택 시 1점 부과 | 3/1 |
| 사고 예방<br>및 재발<br>방지를<br>위한 개선<br>방안 | 17 | 보건의료기관 수준              | 텍스트 입력/<br>목록선택            | 텍스트 입력과 목록 둘 다 선택 시<br>점수 3점 부과하며, 텍스트 입력은<br>2점, 목록 선택 시 1점 부과 | 3/1 |
| 추가 자료                               | 18 | 근본원인분석 자료              | 파일 첨부                      | 의료기관 자체 근본원인분석 자료<br>첨부 시 점수 부과                                 | 3   |
| 충실도 점수                              |    |                        |                            | 0 ~ 29  |     |

※ 환자안전사고 보고충실도 기준 및 지침 개발 연구('18.9.) 결과를 토대로 「환자 안전법」 개정에 따라 일부 수정·보완