

국민과 함께 한 간호 100년, 건강한 대한민국을 만들겠습니다.



## 경기도간호사회

Gyeonggi-do Nurses Association

수신자 수신자 참조

참 조

제 목 2016년도 회원역량개발사업(간호사 교육) 안내

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 본회에서는 2016년 회원역량개발사업(간호사 교육)으로 '병원경영 핵심리더 과정' 과 'HiPex 2016 컨퍼런스'의 교육비를 지원 할 예정입니다. 이에 아래와 같이 일정을 안내하오니 신청하여 주시기 바랍니다.

### 가. 프로그램 신청 안내

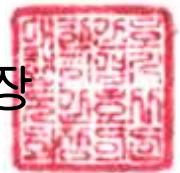
프로그램	병원경영 핵심리더 과정	HiPex 2016 컨퍼런스
일 시	5월 28일(토)~7월 9일(토)	6월 22일(수)~24일(금)
장 소	3호선 경찰병원역 백암빌딩 6층	명지병원
지원대상	경기도간호사회 회원	경기도간호사회 회원
교육비	전액지원	전액지원
홈페이지	<a href="http://www.hmcompany.co.kr">www.hmcompany.co.kr</a>	<a href="http://www.hipex.org">www.hipex.org</a>
접수방법	메일 ( <a href="mailto:kki9291@hanmail.net">kki9291@hanmail.net</a> )	메일 ( <a href="mailto:kki9291@hanmail.net">kki9291@hanmail.net</a> )
접수마감	5월 19일(목)	5월 27일(금)

### 나. 기타

- 1) 자세한 일정은 홈페이지에서 확인하시기 바랍니다.
- 2) 교육 종료 후 이수증을 본회에 제출하시기 바랍니다.  
(이수증 미제출자는 교육비를 환불해주셔야 합니다.)
- 3) 문의사항 : 교육팀 031-302-0645

- 붙임 : 1. '병원경영 핵심리더 과정' 일정표 1부  
2. 'HiPex 2015 컨퍼런스' 일정표 1부  
3. 신청서 1부. 끝.

## 사단법인 대한간호협회 경기도간호사회장



수신자 이사, 시.군간호사회장, 각 기관 간호부서장, 간호교육기관 간호대학(부,과)장

교육팀 최영현

/사무처장 김미아

/회장 김인자

협조자

시행 공간 제125호 (2016.5.10)

우 442-832 경기도 수원시 팔달구 경수대로 519번길 4(인계동 959-4) / [www.lovekgrn.org](http://www.lovekgrn.org)

전화 (031)302-0645

전송 (031)252-0647

/[kki9291@hanmail.net](mailto:kki9291@hanmail.net)

## 1. 병원경영 핵심리더 과정

프로그램 : 병원경영 핵심리더 과정

일 정 : 2016. 5. 28(토) ~2016. 7. 9(토)

(1 과정당 7주, 주당 6시간, 총 42시간)

교육시간 : 매주 토요일 10:00~17:00 (점심시간 1시간 포함)

장 소 : 3호선 경찰병원역 3번출구 앞 백암빌딩 6층

주 최 : (주)HM&COMPANY(Hospital Management), 「병원과 사람」 평생교육원

교육상담 / 문의 : 「병원과 사람」 평생교육원(02-444-6480)

홈페이지 [www.hmcompany.co.kr](http://www.hmcompany.co.kr)

교육 프로그램 :

교육 일차	제 목	시간	강 사
1	개강식 및 오리엔테이션		진행자
	병원의 체계적인 경영체계 정립방안 - 리더십합향	3	대학교수/연구원
	병원의 합리적 조직 및 의사결정 체계의 효율성	3	대학교수/연구원/현업책임자
2	병원의 선택과 집중	3	대학교수/연구원/현업책임자
	고객이 만족하는 경영체계 정립	3	CS전문가/연구원
3	병원의 적극적인 의료마케팅 및 PR (홍보, 광고)	3	마케팅전문가/홍보전문가
	병원인적자원의 효율적 관리	3	병원인사책임자/연구원
4	병원원무·건강보험 관리	3	원무책임자
	병원 물류시스템, 시설·에너지관리	3	현업책임자/B2B전문가
5	병원 R&D 사업 및 건강증진, 의료부대사업	3	연구행정 및 현업책임자
	해외환자 유치사업 및 병원 수출	3	병원수출관계자/연구원
6	병원직원의 교육, 병원의 조직 문화	3	교육전문가/교육책임자
	병원의 진료핵심 프로세스	3	진료지원책임자/연구원
7	병원의 적정진료 및 QI관리, 환자안전예방 및 사후관리	3	QI책임자
	병원의 재무회계 및 경영분석	3	공인회계사
	수료식(증서 수여), 다과회		

## 2. HiPex 2016 컨퍼런스

프로그램 내용 : 홈페이지 [www.hipex.org](http://www.hipex.org)

날짜	내용	강사
6. 22 (수)	등록	
	Opening Remark	
	Introduction	
	병원 혁신, 파괴적이고 창조적으로	이왕준(명지병원 이사장)
	환자경험의 평가: 해외 동향과 국내의 전망	서소영(건강보험심사평가원 평가1부장)
	빛을 바꾸면 환자의 경험이 달라진다	안광훈(필립스라이팅코리아 이사)
	혁신가가 알아야 할 경영 전략과 리더십의 개념	이상규(연세대학교 보건대학원 교수)
	명지병원 투어	
	혁신가가 알아야 할 경영 전략과 리더십의 개념	이상규(연세대학교 보건대학원 교수)
	Panel Discussion 1 병원 혁신, 발상의 전환이 필요하다.- 명지병원 사례 연구 -메르스 사태와 IICER -장미특공대 운영 -서비스 디자인과 회진문화 개선 사례 -공감병동과 공감극단 운영 -IT 기반 스마트 ER 사례 -백세충명학교 운영	진행: 박재영(청년 의사 편집주간)  (이꽃실 감염관리실장) (김미경 병동간호과장) (유정현 정형외과 교수) (이가영 특수간호과장) (이승준 IT 융합연구소 센터장) (이지희 공공의료사업단 간사)
6.23 (목)	알파고 시대: 인공지능과 헬스케어의 미래	김주한(서울의대 정보의학실장)
	Panel Discussion 2 우리 병원의 혁신 사례를 소개합니다 -체감대기 감소를 위한 대기공간 개선 -병원혁신마케팅, 틀이 아니라 틀을 바꿔라 -환자와 함께하는 특별한 발걸음! -대구파티마병원 환자경험개선 프로젝트 -강동경희대병원 혁신 사례	진행: 박재영(청년 의사 편집주간) (최진아 서울성모병원 고객행복팀 사원) (김준배 서울나우병원 평촌점 대표원장) (김소영 동군산병원 교육홍보팀 차장) (박옥명 대구파티마병원 경영전략실 환자 경험관리매니저) (이우인 강동경희대병원 QI실장)
	Special Program 왜 메이요 클리닉은 재즈 임팩트를 선택 했을까? 재즈의 즉흥연주에서 배우는 공감의 기술	마이클 골드(재즈베이스스트, 리더십전문가) 이상블멤버 류제훈(트럼펫), 강태식(드럼) 차윤섭(서울재즈아카데미 학장) 김호(더랩에이치 대표, 문화기술학 박사)
	Workshop 1(4 classes) Class(1) : 환자경험 개선활동 실습(上) - 환자 관점의 개선기회 발굴하기(50명) Class(2) : 소셜미디어 시대의 병원 커뮤니케이션 혁신 전략(130명) Class(3) : 죽음을 앞둔 환자/ 가족과의 공감적 대화 vs 의료인의 공감피로(100명) Class(4) : 예술치유 체험(20명) Workshop 결과 공유	박경수(삼정KPMG BCS 이사)외  김철환(적정마케팅연구소장)  황애란(세브란스병원 호스피스실 가족상담사) 이소영(명지병원 예술치유센터장)
	Mini Concert	마이클 골드, 류제훈, 강태식
	6.24 (금)	대형병원 혁신사례-세브란스병원의 최근 경험
영감을 불러일으키는 전세계의 특이한 병원들		김우성(GF소아청소년과 원장)
Panel Discussion 3 병원 혁신의 걸림돌 제거하기- 메디 시티대구 사례 연구 -메디시티대구 의료서비스개선사업 '환자경험혁신과정'		진행: 박재영(청년 의사 편집주간) (채윤미 메디시티대구협의회 의료서비스개선위원회 전문간호사)

-소아재활치료 간편수납서비스 -3 Easy-up 프로젝트 -보드미 나눔 캠페인	(임가은 대구가톨릭대병원 CS 전담강사) (김보라 남산병원 환자경험혁신팀장) (구지림 영남대병원 적정진료팀 CS강사)
The Next Healthcare in the Digital Economy	형원준(SAP코리아 대표이사)
Special Session - Writing a letter to your future self	
Workshop 2(4 classes) Class(1) : 환자경험 개선활동 실습(下) - 개선안 및 이행계획 설계하기(50명) Class(2) : 우리 병원이 TV에 나오려면?(170명) Class(3) : 게임으로 체험하는 커뮤니케이션의 어려움 (60명) Class(4) : 예술치유 체험(20명) Workshop 결과 공유	최유진(삼정KPMG BCS 매니저)외  조동찬(SBS 의학전문기자) 박재영(청년 의사 편집주간)  이소영(명지병원 예술치유센터장)
수료식	

# 신 청 서

성명	면허번호	소속(기관)	직책(자세히)	E-mail	연락처(핸드폰)	비고
<p><b>* 아래의 내용은 'HiPex 2016 컨퍼런스' 신청자만 작성하여주시기 바랍니다.</b></p> <p>1. 워크숍 클래스는 인원수 제한이 있으며, 선착순으로 마감됩니다.</p> <p>2. Workshop 1과 Workshop 2에서 원하는 Class 1개씩만 (V) 표시를 해주시기 바랍니다.            단, Workshop 1에서 Class 1을 선택하신 분은 반드시 Workshop 2에서도 Class 1을 선택하셔야 합니다.            예술치유 체험은 Workshop 1, 2에 모두 포함되어 있지만, 두 번 선택하실 수는 없습니다.</p>						
<b>workshop 1 선택(필수)</b>						<b>선택</b>
class (1)	환자경험 개선활동 실습(上) 환자 관점의 개선기회 발굴하기(50명) -박경수(KPMG BCS 이사)외					
class (2)	소셜미디어 시대의 병원 커뮤니케이션 혁신 전략(130명) - 김철환(적정마케팅연구소장)					
class (3)	죽음을 앞둔 환자/ 가족과의 공감적 대화 vs 의료인의 공감피로(100명) - 황애란(세브란스병원 호스피스실 가족상담사)					
class (4)	예술치유 체험(20명)-이소영(명지병원 예술치유센터장)					
<b>workshop 2 선택(필수)</b>						<b>선택</b>
class (1)	환자경험 개선활동 실습(下) 개선안 및 이행계획 설계하기(50명) -최유진(KPMG BCS 매니저)외					
class (2)	우리 병원이 TV에 나오려면?(170명) - 조동찬(SBS 의학전문기자)					
class (3)	게임으로 체험하는 커뮤니케이션의 어려움(60명) - 박재영(청년 의사 편집주간)					
class (4)	예술치유 체험(20명)-이소영(명지병원 예술치유센터장)					